

Informativa privacy

Informativa rivolta agli utenti del sito www.superbonussma.com (di seguito, "**Sito**"), in relazione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "**GDPR**").

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del Sito in riferimento al trattamento dei dati personali delle persone che lo consultano. L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati tramite link.

L'invio facoltativo di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

1. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

SMA Italia S.r.l. (di seguito anche la "**Società**" o il "**Titolare**") con sede legale in Milano via dei Missaglia nr. 97, informa la propria utenza che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, i dati forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. per l'esecuzione dei servizi legati all'adesione dell'utente allo SMA 110 Energy Solution Program di cui al contratto SMA Partner Program in essere con la Società (di seguito, "Programma 110") ed accessibili tramite il Sito, ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR;
- b. previo Suo esplicito consenso, per finalità di marketing e promozione, realizzate direttamente dalla Società, utilizzando sia modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, telefax, chiamate telefoniche senza operatore, ecc.), sia modalità tradizionali di contatto (posta cartacea o chiamate telefoniche con operatore), ivi compreso per l'invio di comunicazioni relative ad eventi ed iniziative promosse dalla Società, nonché per l'invio della nostra newsletter, in modalità profilata, in base ai suoi gusti e preferenze mediante la creazione di un Suo profilo di utilizzo individuale effettuata (i) combinando i Suoi dati già in nostro possesso, ove l'utente sia un cliente del Titolare, con i Suoi dati raccolti automaticamente, quali i click effettuati sui collegamenti ipertestuali contenuti nel Sito e il browser utilizzato, tramite l'uso dei cookie, e (ii) combinando i dati del suo indirizzo e-mail con i click effettuati sui collegamenti ipertestuali contenuti all'interno delle nostre newsletter e le sue azioni all'interno del nostro Sito, tramite l'uso di strumenti di cd. "tracking pixels", ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR;
- c. ove l'utente usufruisca dei servizi presenti nella sezione "**Contatti**" del Sito (di seguito, "**Sezione Contatti**"), al fine di permettere all'utente stesso di compilare il questionario presente all'interno della Sezione Contatti e di trasmetterlo all'installatore selezionato dall'utente, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR.

2. Facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali da parte dell'utente, per le finalità indicate ai paragrafi 1.a) e 1. C) è obbligatorio, poiché in difetto, la Società si troverà nella impossibilità, totale o parziale, di dar corso alle attività previste dal Programma 110 eseguibili tramite il Sito e a permettere all'utente di usufruire dei servizi presenti all'interno della Sezione Contatti mentre è facoltativo relativamente alle finalità di cui al paragrafo 1.b) per cui non sussistono conseguenze in caso di Suo rifiuto al conferimento, se non l'impossibilità di informarla sui prodotti e/o servizi offerti, o su iniziative promozionali di vendita, nonché l'impossibilità di ricevere la nostra newsletter, anche in modalità profilata. L'utente può revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

3. Modalità e durata del trattamento dei dati

I dati personali conferiti dall'utente per le finalità di cui al paragrafo 1.a) sono trattati per il tempo strettamente necessario per eseguire le attività previste dal Programma 110 ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e/o per finalità di natura difensiva.

I dati personali dell'utente per le finalità di cui al paragrafo 1.c) sono trattati per il termine ordinario di prescrizione, pari a dieci anni dal loro conferimento.

I dati personali conferiti dall'utente per le finalità di cui al paragrafo 1.b) sono trattati dal Titolare fino alla revoca del consenso liberamente manifestato.

4. Ambito di comunicazione dei dati personali

I dati personali forniti dall'utente, trattati per le finalità indicate al paragrafo 1), potranno essere comunicati in Italia, nei paesi appartenenti all'Unione Europea ai seguenti soggetti:

- a. la società controllante SMA Solar Technology AG, per fini amministrativi interni, ai sensi dell'articolo 6.1, lettera f) del GDPR;
- b. qualora l'utente usufruisca dei servizi presenti nella Sezione Contatti, agli installatori selezionati dall'utente i quali agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- c. in caso di adesione al Programma 110, (i) agli istituti convenzionati con il Titolare (di seguito, "Istituti"), ai fini del riconoscimento di condizioni economiche vantaggiose per la cessione del credito, in conformità alla convenzione in essere tra tali Istituti e la Società, con la specifica che i dati oggetto di condivisione saranno la ragione sociale dell'utente, la sede, il codice fiscale/partita IVA, il fatturato annuo e i dati di contatto del referente interno e (ii) ai fornitori convenzionati SMA (di seguito, "Fornitori Convenzionati SMA"), per usufruire delle offerte commerciali esclusive descritte sul Sito.

Con riferimento a tale ultima attività di comunicazione, che si rende necessaria per consentire al Titolare di dare esecuzione ai propri obblighi contrattuali in essere con l'utente, ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del Regolamento UE n. 679/2016, si dà atto che tale condivisione ha quale unica finalità quella di consentire agli utenti di entrare in contatto con gli Istituti e/o con i Fornitori Convenzionati SMA al fine di usufruire delle condizioni vantaggiose negoziate dal Titolare con tali soggetti nell'ambito di specifiche convenzioni. Ogni ulteriore operazione di trattamento dei dati degli utenti da parte degli Istituti e/o dei Fornitori Convenzionati SMA ai fini dell'offerta dei loro servizi, sarà svolta autonomamente, operando ciascun di essi in qualità di autonomo titolare.

Per quanto attiene ai servizi di promozione dell'attività dell'utente installatore che abbia aderito al Programma 110, i cui dati sono pubblicati nella sezione "Trova il tuo installatore" del Sito, da parte dei Fornitori Convenzionati SMA in favore dei loro clienti finali, invece, il Titolare dà atto che i Fornitori Convenzionati SMA potranno trattare i dati dell'utente installatore in qualità di titolare o responsabile del trattamento

5. Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni

6. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è SMA Italia Srl, con sede in Via dei Missaglia, 97, 20142 MILANO - MI - Telefono 02 89347200, Telefax 02 89347201, Sito web www.sma-italia.com E-mail: amministrazione@sma-italia.com, cui l'utente può rivolgersi per esercitare i propri diritti.

7. Diritti dell'interessato

A ciascun interessato al trattamento, sono garantiti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, consistenti essenzialmente nel diritto di ricevere dal Titolare informazioni in merito all'esistenza del trattamento dei suoi dati personali, nonché di accedere ai propri dati, di ottenerne la rettifica, l'integrazione, l'aggiornamento, o la cancellazione; ciascun interessato, inoltre, avrà altresì il diritto di ottenere una copia dei suoi dati, la limitazione del trattamento e/o, ancora, di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati e a proporre reclamo alle autorità di controllo competenti alle condizioni e nei limiti indicati all'art. 13 del GDPR.